Point de mire : la réorganisation

Bulletin des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle
Ministère des Services sociaux et communautaires

L'inclusion en action

Ce numéro de Point de mire est consacré à l'inclusion. Nous vous racontons l'intégration de personnes ayant une déficience intellectuelle dans les collectivités de tout l'Ontario.

L'inclusion est l'élément moteur de ce ministère. L'inclusion des adultes ayant une déficience intellectuelle dans les collectivités de l'Ontario est tellement importante que le terme figure dans le nom des nouvelles dispositions législatives sur les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle : la Loi de 2008 sur les services et soutiens favorisant l'inclusion sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Récits d'inclusion

L'inclusion signifie plusieurs choses et elle constitue la base d'une grande part du travail gouvernemental. Elle est au cœur de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, des programmes provinciaux de diversité et de la Stratégie de réduction de la pauvreté de l'Ontario. Lorsque nous intégrons des gens de toutes compétences et de tous milieux dans la vie de nos collectivités, tout le monde en bénéficie et la province est alors plus forte.

Pour certaines personnes ayant une déficience intellectuelle, l'inclusion peut signifier appartenir à un club local de la collectivité. Pour d'autres, cela peut vouloir dire occuper un emploi dans leur quartier. Certains croient que l'inclusion, c'est simplement être traité comme n'importe qui d'autre, en ayant les mêmes occasions de socialiser, ainsi que de contribuer et de participer aux événements et à la vie de la collectivité.

Voici quelques récits montrant l'inclusion en action aux quatre coins de l'Ontario. Nous débutons par un programme établi en Ontario et par une stratégie pancanadienne favorisant l'inclusion. Poursuivez votre lecture pour découvrir des moyens de rendre votre collectivité plus inclusive pour les personnes ayant une déficience intellectuelle.

Point de mire : La réorganisation

La vision de l'Ontario en matière de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle

« Soutenir les personnes afin qu'elles puissent vivre de manière aussi autonome que possible dans la collectivité et appuyer la pleine intégration des Ontariens atteints de handicaps dans toutes les sphères de la société. »

Des projets d'inclusion

Sensibiliser la jeunesse à l'inclusion : le projet d'intégration communautaire de l'Ontario

En février dernier, le projet s'est allié avec l'organisme Action jeunesse de Toronto pour tenir une conférence de trois jours. Près de 100 jeunes de partout en Ontario, ayant ou non une déficience intellectuelle, s'y sont réunis pour discuter d'inclusion. Ils ont aussi assisté à des ateliers pour développer leurs aptitudes en communication et devenir des leaders de l'inclusion.

Les participants ont déclaré que ce qui les a le plus marqués, est d'entendre leurs pairs atteints d'une déficience intellectuelle raconter leur expérience scolaire. De nombreux jeunes du forum ne s'étaient pas rendu compte que leurs pairs atteints d'une déficience intellectuelle se sentaient exclus ou l'objet de discrimination. Ils n'avaient pas remarqué qu'ils ne s'étaient pas joints aux équipes sportives parce qu'ils n'en avaient pas le droit ou qu'elles leur étaient inaccessibles.

À la fin de la conférence, tous les jeunes signaient un « Appel à l'action », par lequel ils s'engageaient à partager ce qu'ils venaient d'apprendre sur l'inclusion avec les gens de leur école et de leur collectivité. Comme l'affirmait un des participants : « Ce forum m'a incité à réfléchir sur ma responsabilité à faire en sorte que tout le monde puisse s'intégrer à ma collectivité ».

Afin de poursuivre sur cette lancée, le projet d'intégration communautaire de l'Ontario a mis sur pied un forum Web intitulé « re:Action 4 Inclusion » qui permet aux participants de rester en contact, de partager stratégies et réussites et de maintenir leurs engagements en matière d'inclusion. À l'adresse **www.reaction4inclusion.org**, d'anciens participants écrivent ce qu'ils ont fait pour que leur école et leur collectivité deviennent plus inclusives à l'égard des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Au cours des trois prochaines années, le projet d'intégration communautaire de l'Ontario financera une série de rencontres sur le leadership des jeunes afin de continuer à les encourager à agir pour réaliser l'inclusion dans les écoles et les collectivités de toute la province.

- Linda White,
coordonnatrice à l'intégration communautaire

L'inclusion de communauté nationale

L'inclusion de communauté nationale (ICN) résulte d'un partenariat entre l'Association canadienne pour l'intégration communautaire, l'organisme Personnes d'abord du Canada et des Associations provinciales ou territoriales pour l'intégration communautaire, telles que Community Living Ontario.

L'ICN favorise l'inclusion, la pleine participation et la pleine citoyenneté des Canadiens ayant une déficience intellectuelle et de leurs familles. Ses objectifs sont :

- d'aider les collectivités à inclure les personnes ayant une déficience intellectuelle de manière à favoriser leur rôle en tant que citoyens à part entière;
- d'aider les collectivités à devenir plus accueillantes et solidaires des personnes ayant une déficience intellectuelle;
- d'aider les collectivités à devenir des lieux où les gens ont un sentiment d'appartenance, quelle que soit leur diversité.

D'un océan à l'autre, l'ICN a changé la vie de milliers de personnes ayant une déficience intellectuelle et celle de leur famille. Plus important encore, l'ICN a sensibilisé les personnes sans déficience à l'importance de l'inclusion. Elle a réussi à redéfinir l'intégration communautaire comme une question de pleine citoyenneté, de droits de la personne et de participation égale plutôt que de déficience.

En juin 2009, l'ICN a reçu un financement du gouvernement du Canada qui permettra de promouvoir l'inclusion pendant encore trois ans.

- Don Gallant, directeur national de l'initiative d'intégration communautaire

Contactez-nous

Ministère des Services sociaux et communautaires

Direction des services communautaires et des politiques en matière de déficience intellectuelle

Édifice Hepburn, 4e étage
80, rue Grosvenor
Toronto ON M7A 1E9
Tél. : 416 327-4954
Télec. : 416 325-5554
Tél. sans frais : 1 866 340-8881
Télec. sans frais : 1 866 340-9112
Courriel :
DStransformation.mcss@[illegible]gov.on.ca

Ce bulletin est aussi offert en ligne à :
www.ontario.ca/communautaires

L'emploi inclusif

Kelly Taylor :
une joueuse appréciée au sein de l'équipe

Kelly Taylor

Kelly Taylor travaille depuis 14 ans au soutien administratif de Cohen Highley LLP, une firme d'avocats de London (Ontario). Elle a été embauchée dans le cadre d'un programme de services d'emploi géré par Community Living London.

Selon Joe Hoffer, un associé de la firme, les collègues de Kelly ont appris à apprécier son attitude toujours positive, sa volonté d'apprendre et de prendre des initiatives ainsi que sa rigoureuse éthique de travail. « Son travail est productif et elle sait que nous l'apprécions », déclare Hoffer.

Kelly a aussi un effet positif sur les relations de la firme avec ses clients. « Lorsque les clients arrivent ici, ils sont accueillis par Kelly », explique Hoffer. « Ils commentent son attitude et ressentent une certaine fierté de faire affaire avec une entreprise qui emploie des personnes ayant une déficience. »

- Community Living Ontario
Rapport annuel, 2007-2008

Le Coffee Shed de l'université de Toronto

La Common Ground Co-operative est un organisme-cadre sans but lucratif de restauration et de points de vente d'aliments au détail dirigé à Toronto par des adultes ayant une déficience intellectuelle. La coop appuie le développement de petites entreprises et y contribue en offrant du financement, des services-conseils et du réseautage dans le but de créer des emplois satisfaisants à l'intention des personnes qui n'auraient peut-être pas pu travailler autrement.

Des personnes ayant une déficience intellectuelle gèrent les opérations quotidiennes de chacun des établissements. Elles sont considérées comme des partenaires d'affaires et reçoivent une rémunération provenant strictement de leur propre entreprise, et non de la coop.

L'une des entreprises soutenues par la coop est le Coffee Shed de l'université de Toronto. C'est là que les employés et les étudiants de l'université viennent s'approvisionner en café biologique et équitable de même qu'en délicieux produits de boulangerie préparés par Lemon & Allspice Cookery (une entreprise partenaire également dirigée par des personnes ayant une déficience intellectuelle).

Non seulement le Coffee Shed est-il une entreprise florissante de vente d'aliments au détail dans la plus grande université de l'Ontario, mais il est également un modèle d'inclusion. Par l'intermédiaire des comptoirs de vente au détail et des livraisons, les partenaires d'affaires du Coffee Shed ayant une déficience intellectuelle interagissent quotidiennement avec les membres de la collectivité. Ils nouent aussi des relations avec leurs collègues et, plus largement, avec la population universitaire.

À la fin de 2008, le Coffee Shed a reçu une cote de 9/10 du journal de l'université de Toronto, The Strand. Les étudiants ont basé leur note à la fois sur la qualité des aliments servis et sur l'attitude amicale des employés. Fait à noter, la cote reflétait aussi l'ambiance inclusive du Coffee Shed, qu'ils ont décrite comme « une atmosphère avant-gardiste et positive d'inclusion et d'acceptation ».

Voici ce que Rita Winkler pense de son travail au Coffee Shed :

« **Mon expérience avec Common Ground et le Coffee Shed a commencé à l'école, dans le cadre d'un programme d'alternance travail-études . Le premier jour, j'ai suivi une formation avec l'un des partenaires du Coffee Shed. Mon professeur est venu à la coop et a discuté avec mon moniteur de formation. Je lui ai fait visiter mon lieu de travail. Je me sentais heureuse et fière de moi.** »

« **Aujourd'hui, je suis une apprentie au Coffee Shed. J'adore m'occuper de la caisse et servir les clients. J'aime préparer le café et le thé. J'aime travailler avec mes partenaires et les autres apprentis. Il y a des jours où nous avons des réunions et des événements entre partenaires. J'adore mon travail. C'est super d'avoir un emploi.** »

- Rita Winkler

Point de mire : La réorganisation

Un service communautaire inclusif

« Bonjour, guide Ruth Anne! »

Où qu'elle aille, voilà comment les gens interpellent Ruth Anne Stephenson. Responsable guide depuis trois ans, Ruth Anne a pu rencontrer beaucoup de gens de sa collectivité, qui ont appris à la connaître et à apprécier ses aptitudes de leader.

Il y a quelques années, Ruth Anne disait à l'un de ses travailleurs de soutien qu'elle souhaitait devenir responsable guide. Celui-ci a communiqué avec Teresa, la responsable guide de la région. Peu de temps après, Teresa invitait Ruth Anne à devenir la coresponsable de son groupe de guides. C'était le début d'une amitié fondée sur un désir commun de rendre service à la collectivité.

Ruth Anne Stephenson

Ruth Anne a dû affronter plusieurs difficultés sur la route de l'inclusion. Un jour, l'autobus fourni pour sa première réunion hors de la ville avec les Guides du Canada n'était pas accessible aux personnes handicapées. Son groupe a alors fait preuve d'une attitude inclusive en abandonnant l'autobus pour prendre avec Ruth Anne une fourgonnette adaptée.

Aujourd'hui encore, Ruth Anne et Teresa sont coresponsables de leur groupe de guides. Elles entretiennent une relation marquée par le respect mutuel et travaillent fort entre les réunions pour faire en sorte que les rassemblements des filles de leur groupe soient intéressants. Chacune s'attend à ce que l'autre arrive bien préparée aux réunions – et c'est toujours le cas.

La capacité de défendre elle-même ses intérêts constitue également une part importante du rôle de Ruth Anne en tant que responsable guide. Tous les mois de décembre, elle organise une fête de Noël pour son groupe de guides, à la fois pour célébrer et pour montrer à ces filles qu'elle habite une maison comme les leurs. Et à chaque début d'année, elle leur fait une présentation au sujet de son handicap et de l'importance de l'inclusion. « Pour pouvoir apprécier les merveilleuses qualités de l'autre, il faut connaître les divers modes de vie », explique Ruth Anne.

- Tiré de Kirby's Lane... A Well Travelled Path
de Community Living Ontario, 2009

Des loisirs inclusifs

Le service inclusif de ressources en loisirs du York Support Services Network

Le York Support Services Network a lancé le service inclusif de ressources en loisirs en avril 2006. Les employés du service collaborent avec la communauté récréative locale afin d'aider les personnes ayant une déficience intellectuelle à participer aux activités de loisir de leur choix. Pour y parvenir, ces employés :

- mettent les gens en contact avec des organismes communautaires;
- consultent les gens;
- font de l'intervention;
- offrent des activités d'acquisition de compétences;
- apporte leur encouragement.

En seulement trois ans, le programme du service inclusif de ressources en loisirs a connu un franc succès. En 2008, il a collaboré avec plus de 40 organismes de la région de York pour aider près de 100 adultes à participer à des activités récréatives qui les intéressaient. Le service est fier d'avoir aidé :

- deux personnes à occuper des postes bénévoles à la salle de spectacle de Vaughan;
- une personne à faire du bénévolat dans un camp d'été de Markham;
- deux personnes à se joindre à une ligue de quilles d'Aurora;
- la ville de Markham à mettre sur pied un club d'activités visant l'acquisition de compétences, auquel ont adhéré neuf jeunes adultes;
- la ville de Whitchurch-Stouffville à créer un cours adapté de conditionnement en douceur.

Chaque année, le service inclusif de ressources en loisirs vient en aide à davantage de personnes et solidifie ses partenariats avec les groupes communautaires. Son objectif est d'aider toujours plus de personnes à pratiquer le loisir qui leur plaît et de contribuer à faire en sorte que les groupes communautaires proposent davantage de loisirs inclusifs.

- L'équipe des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle du York Support Services Network

Appel à tous les auteurs : Parlez-nous d'inclusion!

Vous avez une histoire vécue illustrant votre inclusion dans la collectivité? Voici l'occasion de la partager! Nous invitons les adultes ayant une déficience intellectuelle et vivant en Ontario à nous envoyer des récits que nous pourrions présenter dans les publications du ministère. Si nous utilisons votre récit, votre nom paraîtra dans la publication. Nous pourrions aussi communiquer avec vous pour évaluer votre intérêt pour la production d'une vidéo basée sur votre témoignage.

Voici les règles :

1. Vous devez habiter en Ontario, avoir une déficience intellectuelle et avoir 18 ans ou plus.
2. Vous ne pouvez soumettre qu'une copie électronique de votre récit sur l'inclusion. Nous acceptons les textes en format PDF, doc et docx. Vous pouvez également copier votre récit directement dans le corps d'un courriel et nous l'envoyer.
3. Votre récit sur l'inclusion doit être original et ne pas faire l'objet d'autres droits d'auteur que les vôtres. Autrement dit, vous devez en être l'auteur. Vous ne pouvez pas soumettre une copie du texte de quelqu'un d'autre.
4. En tant qu'auteur, vous conservez tous vos droits. Nous nous réservons cependant le droit non exclusif de publier votre récit sans demander à nouveau votre permission.
5. Si vous souhaitez illustrer votre récit par une photo, nous devrons obtenir des renseignements supplémentaires sur vous (ainsi que sur toute personne paraissant dans la photo). Veuillez communiquer avec Maribeth Christensen à l'adresse : **maribeth.christensen2@ontario.ca** ou au 416 325-4252 pour obtenir de l'aide.

Nous voulons que l'Ontario entende vos récits!

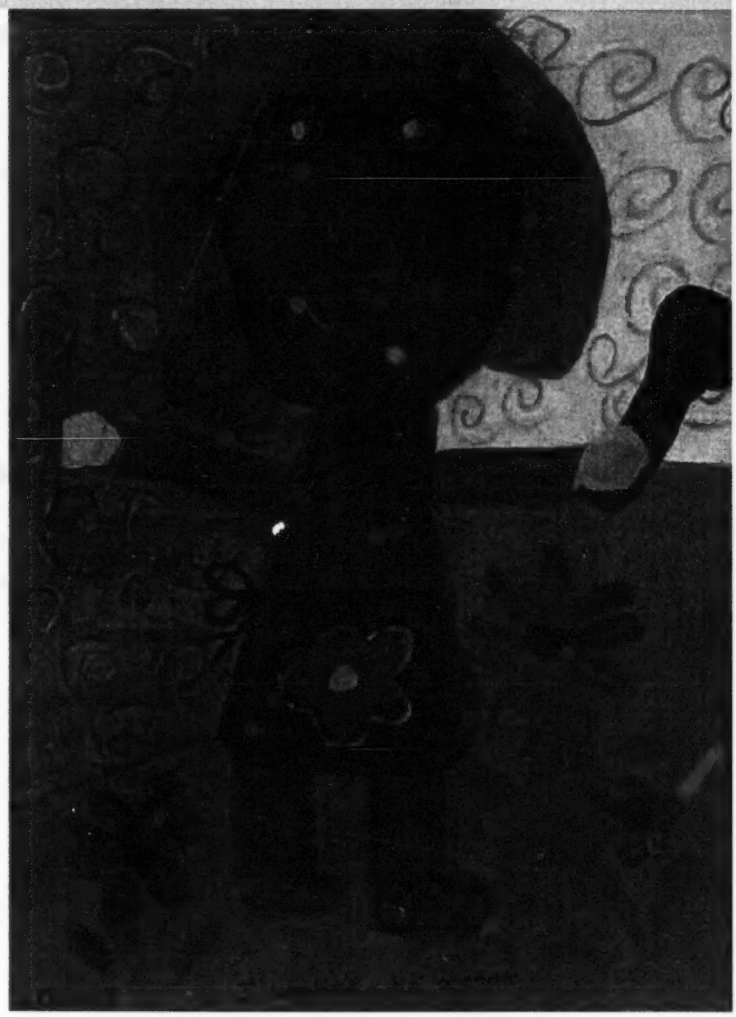
Point de mire : La réorganisation

Mise à jour au sujet de la Stratégie des ressources humaines pour les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle

Les comités de la Stratégie des ressources humaines pour les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle ont mis les bouchées doubles au cours des derniers mois. Voici une mise à jour des mesures prises pour transformer les pratiques des ressources humaines en matière de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle :

- Le Comité de la formation en organismes a publié en mai une enquête sur les cours de formation visant à déterminer quels programmes de formation étaient actuellement offerts par les organismes.
- Le rapport sur les « compétences de base » (ou les compétences essentielles) du personnel des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle a été déposé en juillet. Le Comité des compétences de base conçoit actuellement un plan afin que ces compétences deviennent partie intégrante des attributions de chacun.
- Le Comité de la promotion a mis la dernière main à son plan de communication pour la Stratégie des ressources humaines.

Cette peinture de Marie McCann a été soumise en réponse à l'appel aux artistes du numéro de février 2009 de Point de mire : La réorganisation. Marie adore cuisiner. Elle a participé à un programme d'initiation à l'art en 2008. Incitée à peindre sur ce qu'elle préférait par-dessus tout, Marie a choisi la cuisine. Elle décrit sa passion en ces termes :

« Je veux être une cuisinière parce que j'aime manger toutes sortes de choses. Je porte un tablier et je tiens une grande cuillère verte. J'adore penser à mes amis. »

Marie prend plaisir à donner un coup de main au Pathways Bakery and Café, ainsi qu'à peindre et à profiter de la compagnie de ses amis du programme de jour Connections. Son œuvre, I want to be a cook, orne la couverture du livre de recettes du Pathways Bakery and Café.